***Важная информация:***

***Согласно Закона Украины «О защите прав потребителей»****:*

Потребитель имеет право обменять (сдать) непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный у продавца, у которого он был приобретён, если товар не удовлетворил его по форме, габаритам, фасону, цвету, размеру или по другим причинам и не может быть им использован по назначению. Потребитель имеет право на возврат/замену товара в течение четырнадцати дней (не считая дня покупки) с момента отгрузки товара продавцом.

**Возврат / замена товара производится:**

* если он не использовался;
* если сохранён его товарный вид;
* при наличии и целостности гарантийных пломб и стикеров;
* при соблюдении установленных Законом сроков;
* при наличии товарного чека, выданного потребителю вместе с проданным товаром.

***Разъяснение:***

**Товарный вид:**

* Должны отсутствовать следы установки (заломы на шлейфе, потертости и царапины на товаре, которые могут появиться в результате установки).
* Должна быть соблюдена целостность оригинальной упаковки товара

**Не использовался**:

* Полное отсутствие как внешних, так и внутренних следов эксплуатации (некоторая электроника имеет внутренние контроллеры, которые отслеживают работу изделия в целом, например, аккумуляторы для ноутбуков).

**Пломбы, ярлыки и расчётные документы**:

При возврате/замене товара необходимо предоставить:

* Товар в полной комплектации с целыми гарантийными пломбами
* Оригинал товарного чека / расходной накладной
* Оригинал гарантийного талона

**Все товары** из раздела комплектующих для электроники перед возвратом/заменой товара должны пройти **предварительную проверку** на отсутствие как внешних, так и внутренних повреждений, которые могли возникнуть из-за неправильного использования товара.

Согласно Закона Украины «О защите прав потребителей» товары **до 5 кг** доставляются / отправляются покупателем обратно продавцу самостоятельно.

Покупка через Интернет является дистанционной. Поэтому, мы осуществляем возврат / замену товаров используя услуги проверенного и надежного перевозчика «Новая Почта».



 ***Важно! После того, как Вы отправили нам товар «Новой Почтой» - обязательно сообщите номер Вашей посылки на почту dimoll@ukr.net, чтобы мы как можно раньше приняли Ваш гарантийный вопрос на рассмотрение!***

***Важно! Обратите, внимание на то, что бы сотрудник «Новой почты» запаковал Вашу посылку в пакет, что бы не повредить оригинальную упаковку\*!***

*\* относится к Блокам питания, Аккумуляторным батареям, охлаждающим подставкам*

***Возврат денежных средств:***

- Законом отведенные сроки на возврат денежных средств: от 1 до 7-ми дней (как правило, данная процедура занимает 1-2 дня)

- Денежные средства возвращаются: переводом на банковскую карту, выдачей наличными или системой денежных переводов «FORPOST».

******

Номер товарного чека: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Мобильный номер: +38(0\_\_ )\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Город: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ***Причина возврата/замены товара***

***Дата:******Подпись:***